

# Das DIDAS Dienstleistungsportfolio

## Callmanagement und Help Desk Services

### IT-Anwendungen SAP

Financials  
Human Capital Mgmt.  
Logistics  
Customer Relationship Mgmt.  
Business Intelligence  
E-Procurement  
Portal  
NetWeaver

### IT-Infrastruktur Microsoft/Novell/Linux

Verzeichnisdienste  
Storage und Backup  
Hochverfügbarkeit  
Desktop-Management  
Server Based Computing  
Messaging  
Security  
Virtualisierung

### IT-Services

Rollout und Migration  
Remote-Service  
Hardware-Service (7x24)  
Software-Service (7x24)  
Onsite-Service  
VIP- und Event-Betreuung  
Outsourcing

## Product Sales Center

Hardware- und Lizenzbeschaffung

## DIDAS – unsere Vielseitigkeit ist Ihr Vorteil

Ganzheitliche Beratung, persönliche Betreuung und schneller Service – dafür steht die DIDAS AG. Wir unterstützen Sie in allen IT-Fragen mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: **Ihren Erfolg.**

**DIDAS Spezial-Know-how:** Unsere Experten kennen sich mit Systemen der unterschiedlichsten Anbieter aus. Deshalb können wir Sie auch bei ungewöhnlichen System- und Produktkombinationen (z.B. Novell und Microsoft) optimal unterstützen.

# Das DIDAS Dienstleistungsportfolio

## IT-Anwendungen / SAP

Wir helfen Ihnen, Prozesse zu optimieren und Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten – mit maßgeschneiderten IT-Anwendungen von SAP für alle Unternehmensbereiche.

### • Financials

DIDAS optimiert mit mySAP ERP Financials die Effizienz Ihrer Finanzprozesse und schafft damit Transparenz und schnelle Auskunftsbereitschaft.

### • Human Capital Management

Mit mySAP ERP HCM bringen wir Sie in eine moderne Personalwirtschaft vom Recruiting bis zur Personalanalyse.

### • Logistics

Wir unterstützen Sie mit mySAP ERP Logistics bei der Implementierung von Prozessen im Bereich Logistik. Nutzen Sie unsere umfangreichen Erfahrungen in diesem Thema.

### • Customer Relationship Management

mySAP CRM bietet Ihnen viele neue Chancen um den Kontakt mit Ihren Kunden im Marketing, Vertrieb und Service zu optimieren. Wir helfen Ihnen von der Festlegung der organisatorischen Abläufe und Workflows bis hin zur Implementierung.

### • Business Intelligence

Wandeln Sie mit mySAP BI interne und externe Daten in wertvolle Informationen um. Das DIDAS Team berät Sie bei der Modellierung und Definition Ihrer unternehmensrelevanten Daten.

### • E-Procurement

Nutzen Sie mit SAP E-Procurement die betriebswirtschaftlichen Vorteile elektronischer Beschaffungslösungen. Wir zeigen Ihnen wie Sie Prozesskosten und Zeit sparen können.

### • Portal

Die DIDAS Beratung unterstützt Sie in Ihrem Portal-Projekt bei Themen, wie z. B. Single-Sign-On, Collaboration und Knowledge Management.

### • NetWeaver

Reduzieren Sie Ihre Gesamtkosten mit dem SAP NetWeaver. Mit der Exchange Infrastructure XI realisieren wir Ihr Integrationsprojekt.

## IT-Infrastruktur Microsoft / Novell / Linux / Citrix

Unsere Experten erstellen für Sie IT-Infrastrukturen, die zu Ihren Anforderungen passen. Dabei profitieren Sie von unserer großen Erfahrung mit Lösungen namhafter Hersteller wie z. B. Microsoft, Novell oder Citrix. Nutzen Sie unser Spezial-Know-how auch bei ungewöhnlichen System- und Produktkombinationen wie z. B. Citrix mit Anbindung an das SAP-System, Microsoft-Migration auf Novell und umgekehrt, Installation von Microsoft-Produkten auf Novell-Systemen und umgekehrt, Storgelösungen auf SAP-Systemen oder Citrix in einer Novell-Umgebung.

### • Verzeichnisdienste

Nutzen Sie modernes Identity Management für sicheres, effektives und schnelles Pflegen von Accounts und Account-Rechten.

### • Storage und Backup

Wir zeigen Ihnen wie Sie unternehmenskritische Daten performant und sicher verwalten sowie geeignet sichern.

### • Hochverfügbarkeit

Nur gut durchdachte IT-Lösungen, die Restorekonzepte und Supportleistungen beinhalten, können den reibungslosen Betrieb sicherstellen. DIDAS liefert dies aus einer Hand.

### • Desktop-Management

Effizientes Client-Management ist die Grundvoraussetzung für eine schlanke und gut funktionierende IT-Administration. Wir unterstützen Sie bei der optimalen Verwaltung Ihrer IT-Umgebung.

### • Server Based Computing

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten Terminal Server für eine neuartige Nutzung Ihrer Systeme bieten.

### • Messaging

Unsere Spezialisten im Microsoft Exchange und Novell Groupwise Umfeld helfen Ihnen, das optimale Mailsystem zu finden, zu konzipieren, einzuführen und zu betreiben.

### • Security

Wir entwickeln Security-Lösungen, die Ihre IT-Investitionen mit modernsten Methoden und Technologien absichern.

### • Virtualisierung

Die Virtualisierung von Servern bietet Ihnen die Möglichkeit moderne Hardware optimal auszunutzen und kosteneffizient einzusetzen. Nutzen Sie das DIDAS Know-how in diesem Bereich.

# Alles aus einer Hand. Alles für Ihren Erfolg.

## IT-Services

Unsere individuellen und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen IT-Services unterstützen Sie bei allen Hard- und Softwareproblemen schnell und kompetent.

### • Rollout und Migration

Wir übernehmen die Neuinstallation oder das Update Ihres Betriebssystems, der Standardsoftware und der Applikationen.

### • Remote-Service

Wir überwachen Ihre EDV-Systeme nach Ihren Vorgaben und beheben Probleme entweder online oder beraten und coachen Sie am Telefon.

### • Hardware-Service und Software-Service (7x24)

Wir kommen zu Ihnen und kümmern uns um die Reparatur Ihrer Server, Desktops, Notebooks, Drucker etc. – inklusive Abwicklung mit dem Hersteller und Bereitstellung von Ersatzgeräten.

### • Onsite-Service

Ihr persönlicher DIDAS Techniker wird speziell in die IT-Umgebung Ihres Unternehmens eingearbeitet und steht Ihnen vor Ort jederzeit zur Verfügung.

### • VIP- und Event-Betreuung

Wir garantieren Ihnen extrem kurze Reaktionszeiten und schnelle Störungsbehebung und Sie entscheiden, wer in Ihrem Unternehmen diesen Premium-Service in Anspruch nehmen darf.

### • Outsourcing

Gerne übernehmen wir auch für Sie die komplette Betreuung der EDV in Ihrem Unternehmen.

## Callmanagement und Help Desk Service

Dank kurzer Reaktions- und Bearbeitungszeiten können wir Ihre Ausfallszeiten auf ein Minimum reduzieren. Dabei bestimmen Sie selbst, wie die Hilfe aussehen soll und haben so die Kosten immer im Griff.

### • Persönliches Service-Fenster

Unser Callcenter steht Ihnen auf Wunsch sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung – und das bundesweit. Wir vereinbaren gerne individuelle Servicezeiten mit Ihnen.

### • Individuelle Services

Sie können mit uns im Vorfeld vereinbaren, welche DIDAS Lösungen Sie nutzen wollen. Zum Beispiel: Remote-Service, Hardware-Service oder Onsite-Service.

### • Individuelle Reaktions- und Wiederherstellzeiten

In einer mit Ihnen vereinbarten Zeit bringen wir Ihr System wieder zum Laufen – garantiert! Zum Beispiel: zwei Stunden Reaktionszeit vor Ort und sechs Stunden Wiederherstellzeit.

### • Support für Ihre Soft- und Hardware

Nutzen Sie diesen umfassenden Service bei allen Soft- und Hardwareproblemen, wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter.

## Product Sales Center

Hardware- und Softwarebeschaffung sind oft mit viel Aufwand verbunden, wir übernehmen das gerne für Sie.

### • Hardwarebeschaffung

Dank unserer sehr guten Kontakte zu allen namhaften Herstellern können wir Sie auch bei der Hardwarebeschaffung individuell beraten und optimal unterstützen.

### • Lizenzbeschaffung

Komplizierte Lizenzierungen gehören mit uns der Vergangenheit an. Wir behalten für Sie den Überblick und kümmern uns um die Beschaffung der erforderlichen Lizenzen.

# Das DIDAS Dienstleistungsportfolio

## DIDAS AG

Als erfahrener IT-Dienstleister betreuen wir seit über 30 Jahren namhafte mittelständische Unternehmen und bekannte Großunternehmen. Mit sechs Standorten und mehr als 150 Mitarbeitern bieten wir Ihnen deutschlandweit persönliche Beratung, Betreuung und Service.

Wir beraten Sie bei der Auswahl einer passenden Lösung, die zu den Anforderungen Ihres Unternehmens passt und Ihnen hilft, Zeit und IT-Kosten zu sparen. Außerdem sorgen wir für eine reibungslose Implementierung und unterstützen Sie im laufenden Betrieb. Mit anderen Worten: Wir sind immer für Sie da!

## Ein Auszug unserer aktuellen Kunden

- Amway Europe • Avery • Azzurri • Bayernhafen Gruppe • Bayernoil • Berliner Flughäfen • Brennenstuhl • Deutsche Bahn AG
- Diakonie Düsseldorf • Diehl • ERCO Leuchten • Eurographics • GaVI • Georg Thieme Verlag • Giesecke & Devrient • Goebel Porzellanfabrik • Hamberger • Hoffmann Qualitätswerkzeuge • IABG • IHK Region Stuttgart • Informatikzentrum Bayern • KarstadtQuelle Versicherungen • Klinikum Fürth • Krauss-Maffei Wegmann • Landesforstanstalt Eberswalde • LBS Bayer. Landesbausparkasse • Lechler
- Luisenhospital Aachen • LTU • Merten • MSD SHARP & DOHME • Oldenbourg Verlag • ProSiebenSAT1 • Red Bull • Siltronic
- SKW Piesteritz • Steilmann • Süddeutscher Verlag • SV-Sparkassenversicherung • Uvex • Verband der Bayerischen Metall- und Elektro-Industrie e.V. • Versicherungskammer Bayern • WashTec • ZDF • Zentrales Personalüberhangmanagement (ZeP) • ZF Luftfahrt



Rufen Sie mich an, ich helfe Ihnen weiter.

Sabine Thalhammer, Empfang, DIDAS AG

Tel.: +49 89 4 20 46-0, E-Mail: info@didas.de

## Wir sind zertifizierter Partner

